

**KOMPILASI SOALAN DAN JAWAPAN  
TAKLIMAT PELAKSANAAN SISTEM JAMINAN KUALITI TUNGGAL TVET  
HEBAHAN FASA 1**

- LOKASI TAKLIMAT:**
- 1) Institut Latihan Perindustrian (ILP)  
Kuantan, Pahang  
31 Oktober 2019
  - 2) Pusat Latihan Teknologi Tinggi (ADTEC)  
Batu Pahat, Johor  
13 November 2019
  - 3) Mercu MQA  
Cyberjaya, Selangor  
21 November 2019

**A. CODE OF PRACTICE FOR TVET PROGRAMME ACCREDITATION (COPTPA):  
PROGRAMME DEVELOPMENT AND DELIVERY**

BIL.	SOALAN	JAWAPAN
<b>Latihan Industri/ Projek Akhir</b>		
1	Bolehkah pelajar lepasan Sijil Tahap 3 MQF dikecualikan daripada komponen Latihan Industri semasa mengikuti program Diploma Tahap 4 MQF?	Pelajar lepasan Sijil Tahap 3 MQF tidak terkecuali daripada mengikuti komponen Latihan Industri semasa mengikuti program Diploma Tahap 4 MQF. Ini memandangkan kandungan dan kompleksiti komponen Latihan Industri pada setiap tahap kelayakan adalah berbeza.
2	Adakah terdapat ketetapan sama ada <i>Final Project</i> yang merupakan elemen wajib dalam komponen <i>Discipline Core Modules</i> bagi program TVET Tahap 4 dan	<i>Final project</i> yang merupakan elemen wajib dalam <i>Discipline Core Modules</i> program TVET perlu dilaksanakan secara individu.

	Tahap 5 MQF perlu dilaksanakan secara individu atau berkumpulan?	
<b>Kurikulum</b>		
1	Bolehkah PPT mereka bentuk semula program akademik pada Tahap 3 dan Tahap 4 MQF dengan melibatkan kerjasama industri dalam aspek OISP dan keperluan komponen praktikal?	<p>COPTPA yang dibangunkan secara bersama oleh MQA dan JPK telah mengambil kira keperluan dan kehendak industri terutamanya dalam aspek pembangunan kurikulum program TVET yang perlu berteraskan kepada <i>Occupational/Industry Standards and Practices</i> (OISP) yang berkaitan.</p> <p>Secara kesimpulannya, program akademik yang diolah dan direka bentuk semula (conversion) menjadi program TVET berdasarkan Standard TVET dalam COPTPA telah memenuhi skop program TVET dan boleh dikemukakan kepada MQA untuk dinilai semula bagi tujuan akreditasi.</p> <p>COPTPA menyarankan PPT untuk terus berkolaborasi dengan pihak industri bagi menambah baik program TVET yang dibangunkan.</p>
2	Apakah kelebihan mereka bentuk semula program akademik kepada program TVET?	<p>Program akademik yang diolah dan direka bentuk semula (conversion) menjadi program TVET berdasarkan Standard TVET dalam COPTPA mengambil pendekatan <i>industry driven</i> dan <i>occupational oriented</i> terutamanya dalam aspek pembangunan kurikulum, penilaian dan juga kaedah pengajaran dan pembelajaran.</p> <p>Graduan daripada program TVET telah melalui fasa pembelajaran yang sinonim dengan amalan dan kehendak industri. Oleh yang demikian, graduan daripada program TVET akan lebih mudah menyesuaikan diri dengan industri yang bakal diceburi.</p>
<b>OCCUPATIONAL/INDUSTRY STANDARDS AND PRACTICES (OISP)</b>		

1	Adakah PPT yang mengemukakan permohonan akreditasi program TVET kepada MQA perlu menggunakan NOSS dalam pembangunan kurikulum?	PPT yang memilih untuk mengemukakan permohonan akreditasi program TVET kepada MQA boleh memilih untuk menggunakan NOSS atau lain-lain OISP yang disenaraikan dalam Daftar OISP di Portal TVET pada laman web MQA.
2	Apakah antara OISP yang boleh digunakan dalam pembangunan kurikulum program TVET selain NOSS?	Penyedia TVET boleh memilih mana-mana OISP yang tersenarai dalam Daftar OISP di Portal TVET pada laman web MQA. Buat masa ini, OISP yang tersenarai selain NOSS ialah <i>Guideline to Good Practices: Work-Based Learning (WBL)</i> . Senarai ini akan dikemas kini dari semasa ke semasa.
3	Bolehkah Penyedia TVET menggunakan OISP daripada mana-mana badan pengiktirafan TVET antarabangsa dalam pembangunan kurikulum program TVET?	Untuk membangunkan kurikulum program TVET berdasarkan COPTPA, Penyedia TVET boleh memilih mana-mana OISP yang tersenarai dalam Daftar OISP di Portal TVET pada laman web MQA.  Mana-mana organisasi yang ingin mendaftarkan OISP dalam Daftar OISP boleh mengemukakan permohonan kepada MQA untuk diteliti oleh Jawatankuasa Khas yang bertanggungjawab.
<b>PENAMAAN</b>		
1	Bagaimana dengan penamaan program TVET? Ini memandangkan penamaan program di bawah MQA adalah lebih <i>generic</i> berbanding dengan penamaan program di bawah JPK yang spesifik mengikut NOSS yang digunakan.	Secara umum, penamaan sesuatu program perlu mencerminkan <i>Body of Knowledge</i> program tersebut. Penyedia TVET perlu merujuk kepada <i>MQF Second Edition</i> dan Garis Panduan Penamaan Program Pendidikan Tinggi Malaysia dalam laman web MQA bagi mendapatkan maklumat yang lebih jelas.
<b>PRAKTIKAL</b>		
1	Apakah perbezaan antara <i>Practical Skills</i> dengan <i>Psychomotor Skills</i> ?	Kemahiran praktikal merupakan kemahiran yang luas dan menyeluruh ( <i>overarching</i> ). Salah satu elemen kemahiran praktikal ialah kemahiran psikomotor yang boleh diterapkan

		dalam kurikulum melalui antaranya aktiviti makmal, bengkel dan <i>industrial training</i> .
2	Bagaimanakah kiraan 60-70% komponen praktikal bagi program TVET dibuat?	Berdasarkan COPTPA, program TVET perlu mengandungi 60-70% komponen praktikal mengikut tahap program. Peratusan ini merujuk kepada jumlah elemen praktikal dalam kursus-kursus <i>Discipline Core Modules</i> . Peratusan boleh dikira daripada keseluruhan jumlah kredit yang ditetapkan bagi <i>Discipline Core Modules</i> .
3	Bagaimanakah kiraan <i>face to face</i> dibuat bagi bagi program TVET?	Berdasarkan COPTPA, 70% daripada <i>Discipline Core Modules</i> program TVET Tahap 2 MQF perlu berorientasikan praktikal (practical-oriented). Penyedia TVET diberi autonomi untuk menentukan kaedah pengajaran dan pembelajaran serta penilaian yang bersesuaian selaras dengan OISP yang digunakan dalam pembangunan kurikulum.
<b>LAIN-LAIN</b>		
1	Bolehkah kursus Bahasa Inggeris Penyedia TVET dijadikan sebagai <i>Compulsory Modules</i> dalam pembangunan kurikulum program TVET?	Dalam COPTPA, <i>Compulsory Modules</i> merangkumi <i>General Studies [MPU]/ Core Abilities/ Social Skills and Values</i> dan <i>TVET Provider's modules</i> . Memandangkan kriteria <i>TVET Provider's Modules</i> tidak dinyatakan secara <i>prescriptive</i> , maka Penyedia TVET boleh menetapkan mana-mana kursus mengikut kesesuaian.

## B. COPTPA: ASSESSMENT OF STUDENT LEARNING

BIL.	SOALAN	JAWAPAN
1	Adakah Penyedia TVET perlu mengubah <i>nature</i> penilaian daripada <i>Outcome-based Assessment</i> kepada <i>Competency-based Assessment</i> ?	Pada dasarnya, pengukuran pencapaian pelajar melalui <i>competency-based assessment</i> tiada bezanya dengan <i>outcome-based assessment</i> . Kedua-duanya mengukur pencapaian pelajar berdasarkan hasil pembelajaran yang ditetapkan. Dalam situasi ini, adalah menjadi tanggungjawab Penyedia TVET untuk mengkaji semula hasil pembelajaran dan kaedah penilaian semasa yang digunakan dan menyelaraskannya dengan elemen <i>industry/occupation</i> supaya pencapaian yang diukur adalah pencapaian sebenar yang lebih spesifik dan menepati kehendak industri yang berkaitan.
2	COPTPA menetapkan peratusan <i>continuous assessment</i> dan <i>summative assessment</i> bagi program TVET Tahap 1 hingga Tahap 5 MQF. Apakah kaedah penilaian bagi kedua-dua bentuk <i>assessment</i> tersebut?	COPTPA tidak menetapkan secara spesifik kaedah penilaian yang perlu digunakan. Walau bagaimanapun COPTPA menyenaraikan beberapa kaedah penilaian yang boleh dipertimbangkan untuk digunakan bergantung kepada kesesuaian kursus yang ditawarkan dalam program tersebut.
3	Adakah pelajar program TVET Tahap 2 dan Tahap 3 MQF perlu menyediakan portfolio seperti yang diwajibkan oleh JPK bagi program SKM Tahap 2 dan SKM Tahap 3 MQF?	Penyedia TVET yang menggunakan NOSS sebagai OISP dalam pembangunan kurikulum program TVET perlu memenuhi apa juga keperluan yang ditetapkan oleh JPK.
4	Bagi program TVET Tahap 2 MQF, penilaian berterusan merangkumi kerja kursus ( <i>coursework</i> ). Ini berbeza dengan penilaian bagi SKM Tahap 2 iaitu peperiksaan KAPA bagi setiap subjek.	

BIL.	SOALAN	JAWAPAN
	Kaedah penilaian mana yang perlu digunakan?	
5	Bagaimanakah penilaian ke atas <i>Core Abilities</i> dilaksanakan dalam memenuhi keperluan yang dinyatakan dalam COPTPA?	Bagi program TVET yang menggunakan NOSS sebagai OISP dalam pembangunan kurikulum, <i>Core Abilities</i> merupakan komponen yang perlu ditawarkan dalam <i>Compulsory Modules</i> . <i>Kaedah</i> penilaian adalah seperti mana yang dicadangkan dalam COPTPA dan boleh disesuaikan dengan kaedah penilaian semasa yang dilaksanakan oleh JPK.

**C. COPTPA: STUDENT SELECTION AND SUPPORT SERVICES**

BIL.	SOALAN	JAWAPAN
<b>Tahap 3 Malaysian Qualifications Framework (MQF)</b>		
1	Apakah syarat kelayakan masuk ke program Diploma Kejuruteraan bagi pelajar lepasan SKM Tahap 3 MQF di bawah JPK?	<p>Pelajar SKM Tahap 3 MQF boleh menyambung pengajian ke program Diploma Tahap 4 MQF dalam bidang yang bersesuaian. Pelajar akan disaring oleh PPT penerima dan mungkin akan dikenakan syarat tambahan sebelum pengambilan boleh dibuat.</p> <p>Walau bagaimanapun, pelajar SKM Tahap 3 MQF disarankan untuk kekal dalam laluan pendidikan semasa sehingga ke DKM Tahap 4 MQF atau DLKM Tahap 5 MQF bagi mendapatkan pendedahan maksimum sebelum melanjutkan pengajian ke program Sarjana Muda Tahap 6 MQF.</p> <p>Rujuk Pekeliling MQA Bil. 9/2019 bertarikh 30 Ogos 2019 bagi mendapatkan maklumat lanjut.</p>
2	Adakah pelajar lepasan SKM Tahap 3 MQF di bawah JPK perlu mendapatkan SPM 1 kredit untuk menyambung pengajian ke program Diploma TVET Tahap 4 MQF?	<p>Pada prinsipnya, pelajar SKM Tahap 3 MQF boleh menyambung pengajian ke program Diploma Tahap 4 MQF dalam bidang yang bersesuaian walaupun tidak memiliki SPM dengan 1 kepujian. Ini adalah selaras dengan Prinsip Artikulasi TVET melalui Pekeliling MQA Bil. 9/2019 bertarikh 30 Ogos 2019 yang menyatakan bahawa SPM/setara bukan lagi keperluan bagi pelajar yang mengikuti pengajian dalam aliran yang tidak mensyaratkan keperluan SPM/setara.</p> <p>Bagaimana pun, pengambilan adalah tertakluk kepada syarat khusus oleh KPT. Syarat tambahan boleh ditetapkan oleh PPT penerima berdasarkan kesesuaian.</p>

BIL.	SOALAN	JAWAPAN
3	Adakah pelajar lepasan Sijil Tahap 3 MQF (Akademik) dibenarkan untuk menyambung pengajian ke program Diploma TVET Tahap 4 MQF?	<p>Pelajar Sijil Tahap 3 MQF (Akademik) dibenarkan untuk menyambung pengajian ke program Diploma TVET Tahap 4 MQF yang bersesuaian.</p> <p>Bagaimana pun, pengambilan adalah tertakluk kepada syarat khusus oleh KPT. Syarat tambahan boleh ditetapkan oleh PPT penerima berdasarkan kesesuaian.</p>
<b>Tahap 6 MQF</b>		
1	Bolehkah PPT mengambil pelajar daripada program TVET yang tidak mendapat akreditasi MQA untuk melanjutkan pengajian ke program Sarjana Muda Tahap 6 MQF?	<p>Pelajar daripada program TVET boleh menyambung pengajian dalam bidang yang bersesuaian di PPT penerima berdasarkan saringan yang telah dibuat sebelum proses pengambilan.</p> <p>Berdasarkan Surat JPT.S(BPKP) 2000/400/04/01 Jld. 5 (53) bertarikh 20 November 2019, 'UA' dibenarkan mengambil pelajar lulusan Diploma Kemahiran Malaysia (DKM), Diploma Lanjutan Kemahiran Malaysia (DLKM) dan Diploma Vokasional Malaysia (DVM) yang diiktiraf setaraf dengannya oleh Kerajaan Malaysia dan diluluskan oleh Senat UA.</p> <p>Berdasarkan Surat JPT/GS 1000-606 Jld. 2 (23) bertarikh 21 April 2020, 'IPTS' dibenarkan mengambil pelajar lulusan DKM, DLKM dan DVM yang telah mendapat perakuan akreditasi penuh daripada Agensi Kelayakan Malaysia (MQA) <u>atau badan akreditasi lain yang diiktiraf oleh Kerajaan Malaysia</u> untuk menyambung pengajian ke peringkat Sarjana Muda (Tahap 6 MQF) atau yang setara dengannya tertakluk kepada kelulusan Senat/ Lembaga Akademik institusi masing-masing.</p>
2	Bolehkah pelajar program TVET di bawah JPK menyambung pengajian ke program Sarjana Muda Tahap 6 MQF di	



BIL.	SOALAN	JAWAPAN
	IPTA dan IPTS? Adakah terdapat ketetapan bidang yang tertentu sahaja?	
3	Berdasarkan sistem semasa di bawah JPK, pelajar lepasan DKM Tahap 4 MQF dan DLKM Tahap 5 MQF dinilai berdasarkan tahap kompetensi iaitu sama ada lulus atau gagal. Bagaimanakah PPT yang ingin menerima pelajar tersebut untuk melanjutkan pengajian ke peringkat Sarjana Muda Tahap 6 MQF membuat saringan kemasukan memandangkan PPT menggunakan CGPA sebagai kaedah pemarkahan?	Berdasarkan Pekeliling MQA Bil. 9/2019 bertarikh 30 Ogos 2019, pelajar DKM Tahap 4 MQF dan DLKM Tahap 5 MQF boleh menyambung pengajian ke peringkat Sarjana Muda Tahap 6 MQF dalam bidang yang bersesuaian. Justeru PPT penerima bertanggungjawab untuk membuat saringan yang sewajarnya ke atas pelajar sebelum pengambilan dibuat. PPT penerima diberi autonomi untuk membangunkan proses, prosedur dan tata cara saringan perlu dibangunkan sendiri oleh PPT penerima bagi tujuan tersebut.
<b>KOMPETENSI BAHASA INGGERIS</b>		
1	Adakah terdapat syarat keperluan Bahasa Inggeris bagi kemasukan ke program TVET selain daripada syarat kompetensi Bahasa Inggeris kepada pelajar antarabangsa?	Bagi kemasukan ke UA, pelajar perlu memiliki sekurang-kurangnya MUET Band 1. Rujuk Surat JPT.S(BPKP) 2000/400/04/01 Jld. 5 (53) bertarikh 20 November 2019.  Bagi kemasukan ke IPTS, ia tertakluk kepada ketetapan PPT bagi program pengajian yang dipilih.
<b>PELAJAR ANTARABANGSA</b>		
1	Bolehkah pelajar antarabangsa memohon untuk mengikuti program TVET? Apakah kelayakan yang diperlukan? Bagaimana dengan keperluan kompetensi Bahasa Inggeris? Adakah pihak EMGS sedia maklum dengan situasi ini?	Pelajar antarabangsa boleh memohon untuk mengikuti program TVET di PPT yang boleh membuat pengambilan pelajar antarabangsa dengan menggunakan kelayakan yang setara dengan kelayakan yang telah ditetapkan untuk pelajar tempatan. Pelajar antarabangsa adalah tertakluk kepada syarat kompetensi Bahasa Inggeris yang telah ditetapkan oleh JPT, KPT. Pihak <i>Education Malaysia Global Services</i> (EMGS) juga

BIL.	SOALAN	JAWAPAN
		sedia maklum dengan Prinsip Artikulasi TVET yang telah berkuat kuasa.

#### D. COPTPA: TEACHING STAFF

BIL.	SOALAN	JAWAPAN
<b>KELAYAKAN BIDANG *</b>		
1	Bolehkah tenaga pengajar yang memiliki kelayakan Sarjana Muda Tahap 6 MQF mengajar program TVET Tahap 1 hingga Tahap 3 MQF?	Individu yang memiliki kelayakan Sarjana Muda Tahap 6 MQF dalam bidang berkaitan beserta pengalaman industri dan <i>certification of teaching competency</i> boleh dipertimbangkan untuk mengajar program TVET Tahap 1 hingga Tahap 3 MQF mengikut kesesuaian komponen kurikulum yang diajar.
2	Bolehkah tenaga pengajar yang memiliki kelayakan Sarjana Tahap 7 MQF dan Kedoktoran Tahap 8 MQF mengajar program TVET?	Individu yang memiliki kelayakan Sarjana Tahap 7 MQF dalam bidang berkaitan atau Kedoktoran Tahap 8 MQF dalam bidang berkaitan beserta <i>certification of teaching competency</i> boleh dipertimbangkan untuk mengajar program TVET mengikut kesesuaian komponen kurikulum yang diajar.  Walau bagaimanapun, kelebihan adalah kepada individu yang turut memiliki pengalaman industri yang berkaitan.
3	Bolehkah tenaga pengajar yang memiliki Diploma/Diploma TVET Tahap 4 MQF yang bukan dalam bidang berkaitan mengajar program TVET Tahap 3 MQF? Walau bagaimanapun, tenaga pengajar mempunyai Sijil/Sijil TVET Tahap 3 MQF dalam bidang berkaitan.	Tenaga pengajar mesti memiliki sekurang-kurangnya Diploma/Diploma TVET Tahap 4 MQF dalam bidang berkaitan dan <i>certification of teaching competency</i> untuk mengajar program TVET Tahap 3 MQF.
4	Standard TVET membenarkan tenaga pengajar yang tidak mempunyai kelayakan TVET tetapi mempunyai kelayakan dalam bidang yang berkaitan dengan program TVET yang diajar boleh mengajar program TVET. Adakah	Penyedia TVET bertanggungjawab untuk menentukan nisbah yang bersesuaian bagi mengekalkan kelestarian program TVET yang ditawarkan.

BIL.	SOALAN	JAWAPAN
	terdapat nisbah tertentu bagi kriteria tersebut?	
5	Bolehkah tenaga pengajar yang memiliki kelayakan SKM Tahap 3 MQF dan SKM Tahap 4 MQF melanjutkan pengajian ke peringkat Sarjana Muda melalui Pengiktirafan Pencapaian Terdahulu (PPT)?	Pelajar boleh dipertimbangkan untuk menyambung pengajian ke peringkat yang lebih tinggi tertakluk kepada saringan dan bimbingan yang bersesuaian oleh PPT penerima.
<b>PENGALAMAN INDUSTRI *</b>		
1	Standard TVET dalam COPTPA menetapkan bahawa tenaga pengajar TVET perlu memiliki pengalaman kerja di industri (industrial experience). Syarat ini dilihat terlalu tinggi dan sukar untuk dipatuhi oleh Penyedia TVET.	Standard ini bertujuan memastikan pelajar program TVET mendapat didikan dan bimbingan daripada tenaga pengajar yang mempunyai asas pengetahuan, kemahiran dan pengalaman di industri. Ini membolehkan tenaga pengajar menerap pengetahuan, kemahiran dan pengalaman yang diperolehi semasa di industri dalam pengajaran dan pembelajaran. Secara tidak langsung, ini membantu menghasilkan graduan yang kompeten dan memenuhi keperluan industri.
<b>TEACHING COMPETENCY *</b>		
1	Bolehkah Pusat Bertauliah di bawah JPK mempertimbangkan <i>certification of teaching competency</i> selain VTO kepada tenaga pengajar TVET?	COPTPA menyatakan bahawa tenaga pengajar TVET perlu mempunyai <i>certification of teaching competency</i> . VTO merupakan salah satu contoh yang dinyatakan. Dalam hal ini, apa juga bentuk <i>teaching competency</i> yang setara dengan VTO dan <i>reliable</i> boleh dipertimbangkan.  Berikut merupakan penjelasan kepada <i>Teaching Competency</i> yang dinyatakan dalam COPTPA: <i>A recognition of one's ability in performing/ demonstrating required teaching skills for a subject matter. Examples are</i>

BIL.	SOALAN	JAWAPAN
		<i>Vocational Training Operation (VTO), Kursus Pegawai Latihan Vokasional, Sijil Latihan Mengajar TM 001, IPG, Ikhtisas and Sijil Perguruan KPLI.</i>
2	Berapakah peratusan tenaga pengajar program TVET yang perlu memiliki <i>certification of teaching competency</i> ?	Kesemua tenaga pengajar program TVET perlu memiliki <i>certification of teaching competency</i> .
3	Adakah keperluan <i>teaching competency</i> diwajibkan sebelum tenaga pengajar dilantik atau boleh dibuat seiring setelah pelantikan?	Calon tenaga pengajar program TVET perlu memiliki <i>Teaching Competency</i> sebelum boleh memohon untuk dilantik sebagai tenaga pengajar.
4	Adakah permit mengajar ( <i>teaching permit</i> ) yang diberikan oleh pihak Jabatan Pendidikan Tinggi (JPT) boleh diterima sebagai <i>certification of teaching competency</i> ?	<p>Permit mengajar (<i>teaching permit</i>) dan <i>certification of teaching competency</i> merupakan dua perkara yang berbeza.</p> <p><i>Teaching permit</i> merupakan dokumen yang perlu dipohon oleh Penyedia TVET bagi membolehkan tenaga pengajar yang dilantik menjalankan aktiviti pengajaran.</p> <p><i>Certification of teaching competency</i> merupakan suatu bentuk pengiktirafan/pensijilan yang diberikan kepada tenaga pengajar atas kemampuan melaksanakan kemahiran pengajaran yang diperlukan bagi sesuatu mata pelajaran.</p> <p>Justeru, <i>teaching permit</i> tidak boleh diterima sebagai <i>certification of teaching competency</i>.</p>
<b>INDUSTRY ATTACHMENT *</b>		
1	Standard TVET menyatakan bahawa tenaga pengajar perlu berada di industri ( <i>industry attachment</i> ) selama 1 bulan	Melalui permohonan akreditasi program TVET kepada MQA atau JPK, penyedia TVET perlu menyatakan perancangan yang jelas berhubung <i>industry attachment</i> yang akan dilaksanakan

BIL.	SOALAN	JAWAPAN
	secara kumulatif bagi setiap 2 tahun servis. Bila tarikh pelaksanaan bermula?	dalam dokumen permohonan tersebut. Walau bagaimanapun, MQA akan memberikan tempoh transisi kepada Penyedia TVET untuk melakukan persediaan yang sewajarnya.
2	Perlukah tenaga pengajar Mata Pelajaran Pengajian Umum (MPU) menjalani <i>industry attachment</i> di industri selama 1 bulan secara kumulatif bagi setiap 2 tahun servis?	Tidak perlu. Ketetapan ini hanya terpakai kepada tenaga pengajar TVET yang mengajar <i>discipline core modules</i> .

**\* Surat Makluman MQA Bil. 1/2021 bertarikh 14 Januari 2021**

Pematuhan boleh dilaksanakan secara berperingkat dalam tempoh 5 tahun tertakluk kepada perancangan PPT dan Penyedia TVET. Pematuhan sepenuhnya ke atas Standard TVET yang dinyatakan berkuat kuasa sepenuhnya pada tahun 2026.

**E. TVET PROGRAMME SUBMISSION FOR ACCREDITATION/ PENTAULIAHAN**

BIL.	SOALAN	JAWAPAN									
<b>PERMOHONAN AKREDITASI PROGRAM</b>											
1	Adakah Penyedia TVET perlu memilih sama ada untuk mendapatkan akreditasi MQA atau pentauliahan JPK bermula Februari 2020?	<p>Ya.</p> <p>Terdapat 3 kriteria yang menentukan sama ada Penyedia TVET perlu mendapatkan akreditasi MQA atau pentauliahan JPK iaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Status Penubuhan</li> <li>2) Badan Penganugerahan</li> <li>3) Tahap Program yang Ditawarkan</li> </ol> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 30%;">Kriteria</th> <th style="width: 30%;">Akreditasi MQA</th> <th style="width: 35%;">Pentauliahan JPK</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1)</td> <td>Status Penubuhan</td> <td>Pemberi Pendidikan Tinggi (PPT) yang ditubuhkan dibawah Akta AUKU/Akta 550/Akta 555 atau PPT di bawah Kementerian lain.</td> <td>                     1) Syarikat yang berdaftar secara sah/organisasi/institut latihan awam dan swasta.                       2) Pemberi Pendidikan Tinggi (PPT) yang ditubuhkan dibawah Akta AUKU/Akta 550/Akta 555 atau PPT di bawah                 </td> </tr> </tbody> </table>			Kriteria	Akreditasi MQA	Pentauliahan JPK	1)	Status Penubuhan	Pemberi Pendidikan Tinggi (PPT) yang ditubuhkan dibawah Akta AUKU/Akta 550/Akta 555 atau PPT di bawah Kementerian lain.	1) Syarikat yang berdaftar secara sah/organisasi/institut latihan awam dan swasta.  2) Pemberi Pendidikan Tinggi (PPT) yang ditubuhkan dibawah Akta AUKU/Akta 550/Akta 555 atau PPT di bawah
	Kriteria	Akreditasi MQA	Pentauliahan JPK								
1)	Status Penubuhan	Pemberi Pendidikan Tinggi (PPT) yang ditubuhkan dibawah Akta AUKU/Akta 550/Akta 555 atau PPT di bawah Kementerian lain.	1) Syarikat yang berdaftar secara sah/organisasi/institut latihan awam dan swasta.  2) Pemberi Pendidikan Tinggi (PPT) yang ditubuhkan dibawah Akta AUKU/Akta 550/Akta 555 atau PPT di bawah								

BIL.	SOALAN	JAWAPAN			
					Kementerian lain.
		2)	Badan Penganugerahan	PPT	Persijilan daripada Jabatan Pembangunan Kemahiran (JPK) (contoh: SKM/DKM/DLK M)
		3)	Tahap Program yang Ditawarkan	Tahap 3 – Tahap 6	Tahap 1 – Tahap 5
2	Bolehkah PPT yang juga merupakan Pusat Bertauliah mengemukakan permohonan program TVET kepada MQA untuk penilaian akreditasi dan kepada JPK untuk pentauliahannya pada satu masa yang sama?	<p>PPT yang juga merupakan Pusat Bertauliah boleh memilih sama ada untuk mengemukakan permohonan program TVET kepada MQA atau JPK.</p> <p>Sekiranya PPT berhasrat untuk menggunakan NOSS sepenuhnya sebagai <i>Occupational/Industry Standards and Practices</i> (OISP) dalam pembangunan kurikulum dan mendapatkan pentauliahannya program, PPT disarankan untuk mengemukakan permohonan kepada JPK.</p> <p>Sekiranya PPT berhasrat untuk menggunakan lain-lain OISP selain daripada NOSS atau gabungan lain-lain OISP dengan NOSS dalam pembangunan kurikulum program TVET, PPT boleh mengemukakan permohonan akreditasi kepada MQA.</p>			



BIL.	SOALAN	JAWAPAN
3	Bagaimanakah Penyedia TVET boleh mendapatkan semua maklumat berkaitan COPTPA dan tatacara permohonan program TVET?	Kesemua maklumat berkenaan Pelaksanaan Sistem Jaminan Kualiti Tunggal TVET oleh MQA dan JPK akan dimuat naik dalam Portal Sistem Jaminan Kualiti Tunggal TVET di laman web MQA. Penyedia TVET boleh merujuk dan memuat turun mana-mana dokumen yang diperlukan.
<b>STANDARD TVET</b>		
1	Dalam mengemukakan permohonan program TVET kepada MQA dan JPK, Penyedia TVET perlu merujuk kepada Standard TVET dalam COPTPA. Adakah terdapat dokumen lain yang perlu dirujuk dan dipatuhi?	Di samping mematuhi kesemua Standard TVET dalam COPTPA, penyedia TVET yang mengemukakan permohonan kepada MQA perlu menggunakan mana-mana OISP daripada Daftar OISP yang terdapat dalam Portal TVET MQA manakala penyedia TVET yang mengemukakan permohonan kepada JPK mesti menggunakan NOSS sebagai OISP.
2	Adakah program-program teknologi yang telah mendapat akreditasi MQA perlu dinilai semula untuk dikategorikan sebagai program TVET?	Program-program teknologi sedia ada yang telah mendapat Akreditasi Sementara MQA atau Akreditasi Penuh MQA yang ingin dikategorikan sebagai program TVET perlu melalui proses penilaian semula (conversion). Ini bagi memastikan kandungan program tersebut diselaraskan dengan Standard TVET yang dinyatakan dalam COPTPA termasuk penggunaan OISP yang berkaitan dalam pembangunan kurikulum. Program yang telah melalui conversion akan diberikan kod baharu yang khusus bagi program TVET. Rujukan boleh dibuat melalui Pekeliling MQA Bil. 10/2019.
3	Adakah PPT perlu mematuhi COPTPA bagi tujuan pematuhan akreditasi?	Hanya program-program yang dikategorikan sebagai program TVET sahaja yang perlu mematuhi COPTPA bagi tujuan pematuhan akreditasi. Program-program yang melalui penilaian biasa perlu mematuhi COPPA bagi tujuan yang sama.
4	Apakah perbezaan antara COPTPA dan COPPA? Adakah kurikulum program-	COPTPA merupakan kod amalan yang perlu dirujuk dan dipatuhi oleh semua program TVET bagi tujuan permohonan

BIL.	SOALAN	JAWAPAN
	<p>program yang telah mendapat Akreditasi Sementara/Akreditasi Penuh perlu disemak semula menggunakan COPTPA?</p>	<p>Akreditasi Sementara, Akreditasi Penuh dan Audit Pematuhan. Program-program yang tidak memenuhi skop dan kriteria program TVET akan merujuk kepada COPPA bagi tujuan yang sama.</p> <p>Walau bagaimanapun, program-program biasa yang telah mendapat Akreditasi Sementara atau Perakuan Akreditasi Penuh boleh memilih untuk <i>convert</i> kepada program TVET dengan mengemukakan permohonan <i>conversion</i> kepada MQA untuk dinilai semula berdasarkan COPTPA. Permohonan yang dikemukakan perlu membuktikan kepatuhan kepada kesemua Standard TVET yang dinyatakan dalam COPTPA.</p>
5	<p>Adakah program-program Kolej Vokasional yang telah memiliki Akreditasi Sementara perlu merujuk dan mematuhi Standard TVET dalam COPTPA semasa mengemukakan permohonan Akreditasi Penuh?</p>	<p>Kolej Vokasional boleh memilih sama ada untuk kekal dengan program sedia ada atau <i>convert</i> kepada program TVET dengan memenuhi skop program TVET di samping mematuhi kesemua Standard TVET yang dinyatakan dalam COPTPA termasuk menggunakan OISP dalam pembangunan kurikulum program TVET.</p>
<b>TEMPOH PROGRAM</b>		
1	<p>Apakah tempoh pemprosesan permohonan program TVET bagi mendapatkan Akreditasi Sementara? Bilakah Penyedia TVET boleh mula mengemukakan permohonan Akreditasi Sementara program TVET?</p>	<p>Piagam pelanggan bagi mendapatkan perakuan Akreditasi Sementara ialah 3 bulan 3 minggu.</p> <p>Permohonan Akreditasi Sementara program TVET dan permohonan <i>conversion</i> program akademik kepada program TVET boleh dikemukakan kepada MQA bermula 01 Februari 2020.</p>
<b>AHLI PANEL PENILAI</b>		

<b>BIL.</b>	<b>SOALAN</b>	<b>JAWAPAN</b>
1	Adakah kedua-dua pihak iaitu MQA dan JPK akan terlibat dalam penilaian Akreditasi Penuh program TVET?	Pihak yang terlibat sepenuhnya adalah pihak yang menerima permohonan program TVET daripada Penyedia TVET. Namun demikian, panel penilai TVET (APV) yang digunakan dalam proses penilaian merupakan APV daripada <i>pool of assessors</i> yang dimiliki dan dipersetujui bersama oleh MQA dan JPK.
2	Adakah terdapat ketetapan tertentu dalam pemilihan Ahli Panel Penilai TVET bagi universiti berstatus swaakreditasi?	Tiada. Pemilihan Ahli Panel Penilai TVET (APV) dilaksanakan sendiri oleh universiti berstatus swaakreditasi berdasarkan kepada proses penilaian sama ada akreditasi sementara, akreditasi penuh atau <i>conversion</i> .
<b>FI PENILAIAN AKREDITASI</b>		
1	Berapakah bayaran yang dikenakan kepada Penyedia TVET bagi permohonan akreditasi MQA atau pentauliahan JPK?	Fi permohonan kekal seperti kadar semasa yang ditetapkan mengikut tahap kelayakan.
<b>LAIN-LAIN</b>		
1	Dimanakah Penyedia TVET boleh mendapatkan kod Malaysia Standard Industrial Classification (MSIC) untuk rujukan?	Kod MSIC boleh dirujuk dari Portal TVET MQA.

## F. AKREDITASI BADAN PROFESIONAL

BIL.	SOALAN	JAWAPAN
1	Adakah program TVET diberi perakuan akreditasi oleh MBOT dan BEM?	<p>Pada dasarnya, bermula 01 Februari 2020, program yang ingin dikategorikan sebagai program TVET perlu mematuhi kesemua Standard TVET yang dinyatakan dalam COPTPA termasuk menggunakan OISP yang berkaitan dalam pembangunan kurikulum. Penilaian ke atas program sebegini hanya akan dilakukan oleh MQA atau JPK tertakluk kepada kategori Penyedia TVET yang memohon.</p> <p>Bagi program profesional, penilaian adalah berdasarkan kepada ketetapan bidang ikhtisas yang ditetapkan oleh Akta badan profesional terbabit. Program profesional tersebut sama ada berbentuk akademik atau TVET perlu memenuhi ketetapan badan profesional terbabit untuk mendapat perakuan akreditasi.</p> <p>MQA telah mengadakan perbincangan dengan beberapa badan profesional di Malaysia bagi menjelaskan tentang skop program TVET. Badan profesional perlu menyelaraskan standard atau manual penilaian yang digunakan dengan ketetapan dalam COPTPA sekiranya ingin mengkategorikan program yang dinilai sebagai program TVET.</p>
2	Adakah program-program yang telah mendapat akreditasi ETAC perlu mengemukakan semula permohonan berdasarkan COPTPA untuk mendapatkan akreditasi program TVET?	Bagi program-program yang telah mendapat akreditasi ETAC, PPT perlu merujuk kepada ETAC memandangkan ETAC merupakan badan yang mengawal selia profesion dan berkait rapat dengan menyediakan graduan kepada <i>professional practice</i> dalam profesion tertentu.
3	Adakah program Diploma Kemahiran Malaysia (DKM) di bawah JPK dan Diploma Vokasional Malaysia (DVM) di	Program DKM Tahap 4 MQF yang dibangunkan berasaskan kepada NOSS merupakan program yang berada di bawah pengendalian JPK. Program DVM Tahap 4 MQF pula

BIL.	SOALAN	JAWAPAN
	<p>bawah BPLTV perlu mendapatkan akreditasi BEM atau MBOT?</p>	<p>merupakan program yang berada di bawah pengendalian BPLTV.</p> <p>Justeru, perkara berkaitan akreditasi BEM atau MBOT perlu diputuskan oleh pihak JPK dan BPLTV.</p>
4	<p>Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) ada menawarkan program Diploma Lanjutan yang memfokus kepada aspek teknikal dan dijalankan di pusat latihan KKM. Adakah program ini dikategorikan sebagai program TVET?</p>	<p>Sesuai program profesional hanya boleh dikategorikan sebagai program TVET sekiranya badan profesional berkaitan telah menyelaraskan manual penilaian yang digunakan dengan ketetapan Standard TVET dalam COPTPA. Penilaian program oleh badan profesional adalah berkait rapat dengan menyediakan graduan kepada <i>professional practice</i> iaitu untuk beramal dalam regulated profession seperti Kejururawatan dan sebagainya.</p>

### G. PENTAULIAHAN JPK /PUSAT BERTAULIAH (PB)

BIL.	SOALAN	JAWAPAN
1	Bagaimanakah COPTPA memberi manfaat kepada pembangunan program TVET PB?	COPTPA merupakan suatu kod amalan komprehensif yang dibangunkan sebagai rujukan kepada Penyedia TVET dalam pembangunan program TVET. Penggunaan NOSS atau lain-lain OISP dalam mereka bentuk kurikulum program TVET merupakan salah satu elemen Standard TVET dalam COPTPA yang perlu dipatuhi.
2	Bolehkah PPT yang juga merupakan PB menawarkan program Sarjana Muda Tahap 6 MQF yang direka bentuk dengan memasukkan komponen kurikulum SKM Tahap 2 MQF? Pelajar akan bergraduasi dengan 2 kelayakan iaitu Sarjana Muda Tahap 6 MQF dan SKM Tahap 2 MQF.	PB di bawah JPK hanya boleh menawarkan program TVET Tahap 1 hingga Tahap 5 MQF.

## H. UMUM

BIL.	SOALAN	JAWAPAN
<b>COPTPA</b>		
1	Bagaimana COPTPA dapat membantu menangani kelemahan-kelemahan yang dilaporkan dalam pelaporan pendidikan TVET 2018 oleh KSM?	COPTPA merupakan dokumen yang dibangunkan dengan mengambil kira kehendak industri dan berorientasikan pekerjaan (occupation-oriented). Program TVET yang dibangunkan berdasarkan Standard TVET dalam COPTPA memberikan pengalaman pembelajaran yang berbeza kepada pelajar yang mana dapat diaplikasi secara terus dalam industri yang diceburi selepas bergraduasi dengan bimbingan yang sangat minimum.
2	Berdasarkan lawatan rintis yang dilaksanakan oleh MQA ke atas program TVET/kemahiran yang dijalankan di institusi TVET, sejauh manakah ketetapan dalam COPTPA boleh/telah dipatuhi?	Berdasarkan kepada <i>mapping exercise</i> dan lawatan rintis yang telah diadakan, didapati bahawa pengoperasian semasa program-program teknikal dan kemahiran boleh ditambah baik melalui penyelarasan dengan Standard TVET dalam COPTPA. Program TVET yang memenuhi COPTPA adalah lebih <i>industry-driven</i> dan <i>industry-relevant</i> serta mampu menghasilkan graduan yang lebih kompeten dan mahir.
<b>TAHAP 6 MQF</b>		
1	Bilakah Standard TVET bagi kelayakan Sarjana Muda TVET Tahap 6 MQF akan dikeluarkan?	Proses pembangunan Standard TVET bagi kelayakan Sarjana Muda Tahap 6 MQF telah dimulakan pada bulan Jun 2019 dan dijangka akan dikeluarkan pada akhir tahun 2020.
<b>PROGRAM SECARA FRANCHISE</b>		
1	Adakah program TVET boleh dijalankan secara kerjasama dengan PPT dalam atau luar negara?	Penyedia TVET boleh menjalankan program TVET secara kerjasama dengan mematuhi COPTPA dan Dasar Kerjasama Kursus Pengajian di IPTS yang dikeluarkan oleh JPT bertarikh 13 Jun 2019 dan 12 April 2017. Dasar ini memperincikan

BIL.	SOALAN	JAWAPAN
		<p>ketetapan penawaran program dari konteks IPTS sebagai <i>Franchisee</i> atau IPTS sebagai <i>Franchisor</i>.</p> <p>Selain dari itu, PPT perlu turut merujuk kepada beberapa pekeliling dan surat makluman MQA dalam laman web MQA atau 'Kompilasi Dasar Jaminan Kualiti Pendidikan Tinggi (2009-2020) – Edisi Ketiga'.</p>
2	Bagaimanakah penilaian dibuat ke atas program TVET daripada luar negara yang ditawarkan oleh PPT tempatan?	Penilaian adalah sama seperti program TVET tempatan iaitu berdasarkan kepada Standard TVET dalam COPTPA dan OISP yang digunakan dalam pembangunan kurikulum program TVET tersebut.
<b>PEMBIAYAAN</b>		
1	Adakah PTPTN dan PTPK akan turut mengamalkan sistem tunggal susulan daripada pelaksanaan Sistem Jaminan Kualiti Tunggal TVET?	<p>Tidak.</p> <p>Namun demikian, pelajar yang memilih untuk mengikuti program TVET yang melalui akreditasi MQA layak untuk memohon pinjaman daripada PTPTN manakala pelajar yang memilih untuk mengikuti program TVET yang melalui pentauliahan JPK layak untuk memohon pinjaman daripada PTPK.</p>
<b>MALYSIAN QUALIFICATION STATEMENT</b>		
1	Bagaimanakah <i>Malaysian Qualification Statement</i> (MQS) berbeza dengan <i>resume</i> pelajar?	MQS disediakan oleh Penyedia TVET untuk pelajar. Ia merupakan dokumen sampingan selain daripada skrol dan transkrip. Ia memuatkan maklumat pencapaian pelajar dalam pelbagai aspek sepanjang pelajar mengikuti pengajian dan amat bermanfaat bagi tujuan mencari pekerjaan selepas tamat pengajian.
<b>PERKHIDMATAN AWAM</b>		



BIL.	SOALAN	JAWAPAN
1	Dalam Sektor Perkhidmatan Awam, gred perjawatan bagi graduan program teknikal ialah Gred J. Adakah gred yang sama terpakai bagi graduan program TVET?	Urusan berkaitan gred perjawatan bagi graduan program TVET dalam Sektor Perkhidmatan Awam adalah berdasarkan ketetapan JPA.
2	Bolehkah graduan program Diploma TVET Tahap 4 MQF dan Diploma Lanjutan TVET Tahap 5 MQF diterima bekerja dalam Sektor Perkhidmatan Awam?	Program Diploma TVET Tahap 4 dan Diploma Lanjutan TVET Tahap 5 yang tersenarai dalam Daftar Kelayakan Malaysia (Malaysian Qualifications Register, MQR) merupakan kelayakan yang diiktiraf oleh Kerajaan Malaysia dan boleh diterima untuk bekerja dalam Sektor Perkhidmatan Awam tertakluk kepada nilai taraf perkhidmatan awam dan keperluan Pihak Berkuasa Melantik (employer).

Disediakan oleh:  
Bahagian Dasar dan Perancangan Strategik  
MQA

Tarikh disediakan:  
18 November 2020

Tarikh dikemas kini:  
10 Mei 2021