



• Mulai tahun 2007, perakuan akreditasi MQA tidak mempunyai tarikh tamat kecuali kelayakan profesional yang mempunyai tempoh akreditasi 1-5 tahun. Ia bersifat berterusan bermula dari tarikh kelayakan tersebut diakredit tetapi tertakluk kepada audit pematuhan program secara berkala. Sekiranya sesuatu kelayakan dibatalkan akreditasi, maka tarikh pembatalan akreditasi akan dinyatakan. Bagaimanapun, kelayakan yang diakredit semasa era Lembaga Akreditasi Negara (LAN) mempunyai tempoh sah laku akreditasi selama 5 tahun dan turut dikekalkan dalam portal ini sebagai rujukan bagi graduan yang bergraduat dalam tempoh yang tersebut.

• Pengesahan status akreditasi program tidak akan dilaksanakan oleh MQA. Cetakan ini adalah memadai untuk sebarang urusan.

Sarjana Pengurusan Perkhidmatan Pelanggan



Nombor Rujukan : MQA/SWA01423
Nombor Siri Sijil : 19055
Nama Kelayakan : Sarjana Pengurusan Perkhidmatan Pelanggan
Tarikh Akreditasi (dd/mm/yyyy) : Mulai 17/05/2017
Audit Pematuhan :
Nama Institusi : Universiti Teknologi MARA (UiTM) Shah Alam
Alamat :



40450 Shah Alam

No. Telefon : 03-5522 2650
No. Faks : 03-5544 2668
E-mel : -
Laman Web : www.uitm.edu.my
Peringkat Kelayakan : Sarjana
Tahap MQF : 7
Bidang NEC (National Education Code) : 0414 (Management and administration)
Nilai Taraf Perkhidmatan Awam : Ijazah Sarjana
Bil. Kredit : 40
Kaedah Pengendalian : Sepenuh Masa dan Separuh Masa

Sepenuh Masa	Bil.Minggu	Bil.Semester	Tempoh
Panjang	17	3	1 tahun 6 bulan
Pendek	-	-	

Tempoh Pengajian :

Separuh Masa	Bil.Minggu	Bil.Semester	Tempoh
Panjang	17	4	2 tahun
Pendek	-	-	

Bermula	Minggu/Semester	Semester	Latihan Industri	Tahun	Kredit
17/05/2017	17	4	-	2	40
29/12/2021	17	3 (FT) ; 4 (PT)	-	1.5 (FT) ; 2 (PT)	40

Kaedah Penyampaian Program : Konvensional

Catatan : TB

PENAFIAN : Kerajaan Malaysia dan Agensi Kelayakan Malaysia tidak akan bertanggungjawab di atas kehilangan atau kerosakan yang diakibatkan daripada penggunaan sebarang maklumat yang diperolehi daripada laman web ini.