



• Mulai tahun 2007, perakuan akreditasi MQA tidak mempunyai tarikh tamat kecuali kelayakan profesional yang mempunyai tempoh akreditasi 1-5 tahun. Ia bersifat berterusan bermula dari tarikh kelayakan tersebut diakredit tetapi tertakluk kepada audit pematuhan program secara berkala. Sekiranya sesuatu kelayakan dibatalkan akreditasi, maka tarikh pembatalan akreditasi akan dinyatakan. Bagaimanapun, kelayakan yang diakredit semasa era Lembaga Akreditasi Negara (LAN) mempunyai tempoh sah laku akreditasi selama 5 tahun dan turut dikekalkan dalam portal ini sebagai rujukan bagi graduan yang bergraduat dalam tempoh yang tersebut.

• Pengesahan status akreditasi program tidak akan dilaksanakan oleh MQA. Cetakan ini adalah memadai untuk sebarang urusan.

Sarjana Muda Pengurusan Perkhidmatan Pelanggan (Kepujian)


Nombor Rujukan : MQA/SWA11653
Nombor Siri Sijil : 22866
Nama Kelayakan : Sarjana Muda Pengurusan Perkhidmatan Pelanggan (Kepujian)
Tarikh Akreditasi (dd/mm/yyyy) : Mulai 19/02/2018
Audit Pematuhan :
Nama Institusi : Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Selangor Kampus Puncak Alam
Alamat :
 Aras 11, Bangunan FF1
 42300 Bandar Puncak Alam
 Selangor
No. Telefon : 03-5543 5704
No. Faks : 03-5543 5721
E-mel : aziza588@uitm.edu.my
Laman Web : <https://ucs.uitm.edu.my/v3/>
Peringkat Kelayakan : Sarjana Muda
Tahap MQF : 6
Bidang NEC (National Education Code) : 0414 (Management and administration)
Nilai Taraf Perkhidmatan Awam : Ijazah Sarjana Muda Kepujian
Bil. Kredit : 120
Kaedah Pengendalian : Sepenuh Masa dan Separuh Masa

Sepenuh Masa	Bil.Minggu	Bil.Semester	Tempoh
Panjang	17	6	3 tahun
Pendek	-	-	

Tempoh Pengajian :

Separuh Masa	Bil.Minggu	Bil.Semester	Tempoh
Panjang	17	10	5 tahun
Pendek	-	-	

Bermula	Minggu/Semester	Semester	Latihan Industri	Tahun	Kredit
19/2/2018	17	6		3	120
3/8/2021	17	6 (FT); 10 (PT)		3 (FT); 5 (PT)	120

Kaedah Penyampaian Program : Konvensional

Catatan : TB

PENAFIAN : Kerajaan Malaysia dan Agensi Kelayakan Malaysia tidak akan bertanggungjawab di atas kehilangan atau kerosakan yang diakibatkan daripada penggunaan sebarang maklumat yang diperolehi daripada laman web ini.